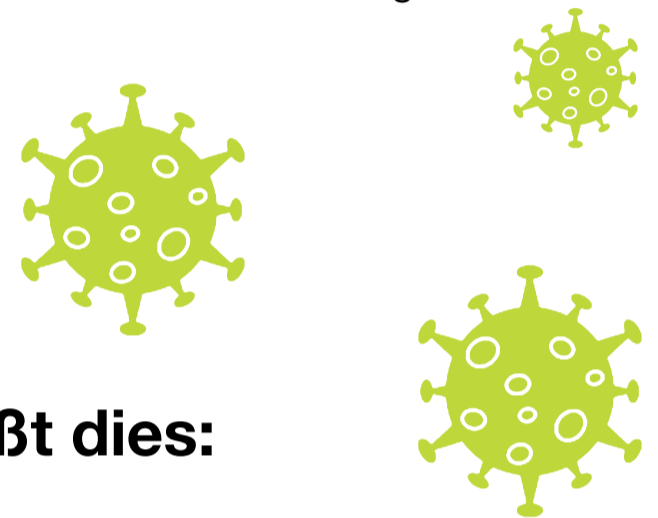


Aktuelle Informationen zur Sicherung der Hygienevorschriften angesichts der Pandemie COVID 19

Wir freuen uns, dass wir nun wieder auch persönliche Beratungsgespräche anbieten können. Hierbei sind weiterhin spezifische Hygienemaßnahmen zu beachten: Generell gelten folgende Maßnahmen als sinnvoll, um sich selbst und andere vor einer Ansteckung mit SARS-CoV-2 zu schützen:

- Selbstisolierung bei Erkrankung
- eine gute Händehygiene
- Einhalten von Husten- und Niesregeln
- Abstandhalten (mindestens 1,5 Meter)
(Robert-Koch-Institut, 27.04.2020)



Für den Besuch unserer Beratungsstelle heißt dies:

Bitte bringen Sie alles mit, was Sie für die Beratungssituation benötigen, z.B. Getränk, Taschentücher, Igelball etc.

Bitte bringen Sie sich einen Mund-Nasen-Schutz (MNS) mit.

Bitte betreten Sie die Beratungsstelle nur mit MNS (es sei denn Sie können diesen aus gesundheitlichen Gründen nicht tragen).

Für die konkrete Beratungssituation werden wir vor Ort eine individuelle Vereinbarung bezüglich des MNS treffen. Der erforderliche Mindestabstand von 1,5m ist in der Beratungssituation gewährleistet.

Bitte bemühen Sie sich zu jeder Zeit den Mindestabstand einzuhalten und die Hust- und Niesetikette zu wahren.

Bitte waschen Sie sich die Hände, wenn Sie in der Beratungsstelle ankommen, bevor die Beratung beginnt.

Bitte kommen Sie zur vereinbarten Zeit – nicht früher oder später, da wir aktuell keinen Wartebereich zur Verfügung stellen können.

Bitte kommen Sie nur nach Absprache in Begleitung.

Bitte sagen Sie rechtzeitig ab, wenn Sie nicht kommen.

Bei jeglicher Art von Beschwerden oder wenn sie sich krank fühlen, bleiben Sie zu Hause und sagen bitte den Termin ab.

Aufgrund der behördlichen Bestimmungen müssen wir die Datenschutzregeln erweitern, wir werden Sie darüber informieren.

Sie erreichen uns auch weiterhin unter 0214 206 15 98 zu unseren Telefonsprechzeiten Mo, Mi, Fr 10-12 Uhr und Di 17-19 Uhr.

Außerhalb der Sprechzeiten können Sie uns gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Wir rufen Sie zurück und können dann einen Termin vereinbaren.

WIR SIND FÜR SIE DA!

